Herijking missie, visie Meerjarenbeleidsplan Transfore

De tijden veranderen sneller dan ooit,
vandaag kan al gisteren wezen.
Wat morgen gebeuren gaat, weet niemand ooit,
misschien valt het ergste te vrezen.

Uit: Lennaert Nijgh / Boudewijn De Groot - De Tuin der Lusten

Inleiding

Transfore bestaat sinds 2014 en maakt sindsdien deel uit van de Dimence Groep.
Wij zijn er voor patiënten met (dreigend) delict en/of grensoverschrijdend gedrag. Ons handelen is gericht op het terugbrengen van risico's voor de samenleving door preventie, beveiliging en behandeling en daarmee bereikt de behandeling ook het individu van de patiënt. Belangrijke elementen uit onze visie zijn: doorlopende zorgtrajecten, "ambulant tenzij…", contextuele behandeling, intensieve samenwerking met ketenpartners en state-of-the-art werken. Deze missie en visie vormden de basis voor de (in)richting van Transfore in de eerste fase van haar bestaan en zijn via een Inrichtingsplan (2014) en een verrichtingsplan (2015) in 2016 vertaald in een Meerjarenbeleidsplan (MJBP) met een horizon tot en met 2020.
Zoals in de eerste strofe uit Tuin der Lusten al mooi wordt verwoord bevinden we ons in een snel veranderende omgeving en is het goed regelmatig te onderzoeken of Transfore nog op koers is. Juist door ons hierin proactief op te stellen kunnen we het "vrezen", waar ook een bepaalde passiviteit uit spreekt, beperken.

De toekomst hangt af van wat je nu aan het doen bent

Mahatma Gandhi

In dit licht hebben de leden van Beleidsoverleg^{+} (BO^{+})[1] i.s.m. medewerkers van Transfore de missie, visie en het huidige MJBP tegen het licht gehouden en is ook een grote groep belanghebbenden geraadpleegd. Op basis hiervan is dit stuk tot stand gekomen. Hierin beschrijven we de belangrijkste aanpassingen die wat ons betreft nodig zijn om Transfore toekomstbestendig te houden, zodat we voor én samen met belanghebbenden onze rol in de samenleving op een goede manier kunnen blijven vervullen.
Voor een goed begrip van dit document is het belangrijk om (opnieuw) kennis te nemen van het MJBP van Transfore. U vindt dit op: https://www.transfore.nl/plannen-verslagen-documenten

Missie

We hebben geconcludeerd dat de basis van onze missie nog stevig overeind staat: Wij richten ons op het voorkomen van delicten, het terugdringen van risico's voor de samenleving, een veilige deelname van onze patiënten aan de samenleving en de verbetering van de kwaliteit van leven van onze patiënten.

De afgelopen tijd is duidelijk(er) geworden dat wij een (pro)actieve bijdrage willen leveren aan de inclusieve samenleving die wij vanuit onze overtuiging voorstaan. Daarnaast zien we het als onze opdracht om naasten van onze patiënten actief te betrekken bij de behandeling van patiënten en ze meer hulp en steun te bieden.

---

[1] Het BO^{+} wordt gevormd door leden van de directie, management en enkele staffunctionarissen

(Behandel)visie
Net zoals onze missie is de kern van onze visie ook nog steeds passend wat ons betreft. We werken vanuit het principe "ambulant tenzij…" en we realiseren samen met ketenpartners individuele patiënttrajecten met het einddoel voor ogen. Op basis van de zorgvraag wordt hierbij op elk moment de juiste combinatie van beveiliging en behandeling geboden vanuit zorgprogramma's. Transfore vervult hierbij een brugfunctie tussen de Forensische GGZ (FGGZ) en de reguliere GGZ en andere partners in de samenleving.

In de visie op behandeling, die we in de afgelopen periode verder hebben uitgewerkt, vormt het risico op delictgedrag en daarmee de risicotaxatie de basis voor een forensische behandeling. Bij de start van een behandeling om te bepalen welke (dynamische) risicofactoren aanwezig zijn en verminderd dienen te worden. Gedurende de behandeling monitoren we deze factoren. Wanneer op basis van deze monitoring blijkt dat de kans op delicten naar een aanvaardbaar niveau is gedaald, dient een forensische behandeling te worden beëindigd. Er kan dan nog steeds sprake zijn van een zorgvraag, gericht op verder herstel, waarvoor de behandeling gecontinueerd moet worden. Dit kan de start vormen voor een nieuwe stap in het behandeltraject van de patiënt die kan worden ingevuld in samenwerking met één van onze ketenpartners. Op deze manier realiseren wij samen continuïteit van zorg.

Meer en meer wordt voor ons duidelijk dat patiënten en hun naasten niet alleen mensen zijn waar we zorg voor dragen, maar dat deze mensen ook waardevolle bronnen van kennis en expertise zijn die kunnen bijdragen aan een nog betere kwaliteit van forensische GGZ in de regio. We gaan dus structureel gebruik maken van deze kennis en expertise. Dit in de vorm van een formele vertegenwoordiging (denk aan een patiëntenraad of adviesraad naasten), maar ook door de structurele inzet van ervaringsdeskundigheid en participatie van patiënten en hun naasten in projecten.

Om een bijdrage te kunnen leveren aan een includerende en tolerante samenleving vinden wij het belangrijk om op een transparante en (pro)actieve manier te communiceren en deel uit te maken van de samenleving. Vanuit de overtuiging dat we meer kunnen bereiken als we aanwezige overvloed aan kennis, ervaring en expertise bij onze patiënten, hun naasten, medewerkers, partners en de samenleving meer tot hun recht laten komen dragen we bij aan de kennis en reële beeldvorming van de burgers, het sociaal domein en het openbaar bestuur over de forensische GGZ.

Gebruikmakend van de technische mogelijkheden en ontwikkelingen dient digitale en online zorg een prominentere plaats te krijgen in ons zorgaanbod. Dit biedt niet alleen inhoudelijk nieuwe behandelmogelijkheden, maar vergroot ook de beschikbaarheid en toegankelijkheid in een tijd waarin de kwaliteit van zorg voortdurend onder druk staat door toenemende kosten en schaarste aan gekwalificeerde medewerkers. Deze nieuwe mogelijkheden om zorg aan te bieden sluiten daarnaast aan bij veranderingen in de leefwereld van onze patiënten en hun naasten.

Onze patiënten
Transfore wil, samen met patiënten, hun omgeving en ketenpartners, succesvolle behandelingen voor patiënten realiseren die delicten helpen voorkomen en bijdragen aan de kwaliteit van leven van patiënten. Dit blijft onveranderd: we blijven ons inzetten voor het realiseren van zoveel mogelijk doorlopende ambulante patiënttrajecten, zonder drempels. Het besef dat de regie voor deze trajecten zoveel als mogelijk bij de patiënt dient te liggen was reeds aanwezig. De komende

jaren zullen er steeds meer digitale mogelijkheden beschikbaar komen om hier handen en voeten aan te geven. Denk hierbij o.a. aan de toegang tot het eigen dossier.
Naasten van patiënten worden niet alleen betrokken bij de behandeling van patiënten ten behoeve van het herstelproces van de patiënt, maar hebben zelf ook meer zorg en aandacht nodig. Dit betekent dat medewerkers en naasten een naastenbeleid ontwikkelen en vormgeven. Daarnaast laat Transfore zich ook door een adviesraad naasten adviseren.
In de afgelopen periode is er een patiëntenraad opgericht. Naast deze formele vertegenwoordiging wordt patiëntenparticipatie vooral op thema- of projectbasis vorm gegeven. Patiënten zijn dus niet alleen zorgvrager. Zij leveren met hun kennis en expertise een belangrijke bijdrage aan de verbetering van de kwaliteit van zorg. Een ander voorbeeld hiervan is de structurele inzet van ervaringsdeskundigen in de multidisciplinaire teams, waartoe inmiddels een eerste aanzet is gegeven en die we in de komende periode verder vorm gaan geven.

Medewerkers
In het MJBP hebben we gesteld dat we met professionals, die reflecteren op hun handelen en oplossingsgericht acteren, zorgen voor een veilig werk- en behandelklimaat waarin patiënttrajecten worden gerealiseerd. Dit vraagt om een proactieve, anticiperende en flexibele basishouding van medewerkers. Daarnaast moeten zij flexibel inzetbaar zijn. Investeren in het verwerven en borgen van de juiste kennis is hierbij een must.

De krapte op de arbeidsmarkt, met name voor behandel- en begeleidingsfuncties, maakt dat het steeds moeilijker is om goed gekwalificeerd personeel te vinden. Deze krapte zal in de toekomst blijven voortduren. Dit vraagt dat we een aantrekkelijke werkgever zijn, als branche, maar ook als Transfore. Op deze manier bieden we medewerkers een ontwikkelperspectief voor de lange termijn en zullen medewerkers zich gedurende langere tijd aan onze organisatie verbinden. Samenwerking met scholen en andere opleidingsinstituten biedt hierbij grote kansen. Het biedt mogelijkheden om het opleidingsaanbod mede te helpen vormgeven, zodat dit (nog) beter aansluit op wat er op de werkvloer gevraagd wordt. Daarnaast biedt het mogelijkheden, om door het geven van voorlichting en informatie, medewerkers van de toekomst voor onze organisatie te interesseren. Ook investeren we in het boeien en binden van mensen die al bij ons werken, of zich op de arbeidsmarkt bevinden. Het ontwikkelen en borgen van forensische scherpte en taakvolwassenheid bij medewerkers is daarbij een speerpunt in de specifieke context van de forensische GGZ. We willen ondanks de hoge administratieve lasten en verantwoordingsdruk die ons werk met zich meebrengt de medewerkers in het primaire proces zoveel mogelijk in zetten in de zorg waar ze voor hebben gekozen en voor zijn opgeleid. Processen dienen daarnaast, beter nog dan nu het geval is, te zijn ingericht op een manier die hierin faciliterend is. Automatisering maakt hier onderdeel van uit.

Netwerkpartners
In ons MJBP spreken we consequent over ketenpartners en over de noodzaak van het Forensisch Circuit Oost-Nederland (FCON). Het FCON is een samenhangend geheel van organisaties dat tot doel heeft doorlopende individuele behandeltrajecten voor patiënten te realiseren.
Enkele jaren verder kunnen we stellen dat het FCON staat. Het bewijst haar waarde “elk traject opnieuw”. Uit de praktijk blijkt dat re-integratie en herstel van onze patiënten en hun omgeving samenwerking vraagt met meerdere partners die niet direct onderdeel uitmaken van “de keten”. We doen de situatie daarom meer recht door te spreken over netwerkpartners dan over ketenpartners. Dit sluit aan bij een maatschappelijke ontwikkeling waarin patiënten meer regie voeren over hun persoonlijke gezondheidsomgeving en netwerkorganisaties steeds meer in opkomst zijn. Wij investeren nadrukkelijk is ons netwerk en de rollen die hierbinnen voor ons zijn weggelegd. Dit is een manier om onze visie uit te dragen en te delen. Het vervullen van een

consultatiefunctie, waarbij een beroep kan worden gedaan op onze forensische expertise is één van de rollen die we op deze manier vervullen. Daarnaast willen we blijven investeren in de samenwerking met stichtingen binnen de Dimence Groep. Hier kunnen nog betere resultaten worden behaald dan nu al het geval is. Naast de kwaliteit van de behandeling en begeleiding die wie bieden, vormen onze gastvrijheid en onze constructieve en open houding in samenwerkingsverbanden ons visitekaartje in dit netwerk.

Samenleving

Wij zien het als onze taak om zowel onze patiënten, hun naasten en samenleving te ondersteunen om patiënten zo volwaardig mogelijk deel te laten nemen aan de samenleving. Het gaat hierbij om het leveren van handvatten en ondersteuning, maar ook om informatie. Eenduidige, realistische en transparante communicatie door medewerkers en patiënten gericht op een genuanceerde beeldvorming over het werkveld en patiënten in de forensische GGZ is en blijft hierbij een belangrijke pijler. We zien echter ook dat communiceren alleen niet voldoende is om acceptatie ván en tolerantie vóór deze doelgroep en een vergroting van het veiligheidsgevoel te realiseren. We moeten ons daarvoor ook meer in de samenleving laten zien. Bijvoorbeeld door aanwezig te zijn en deel te nemen aan sociale en/of maatschappelijke activiteiten. We willen aansluiten bij maatschappelijke organisaties en ook onze bijdrage leveren aan incidentele of terugkerende activiteiten in de samenleving waar we onderdeel vanuit maken.
Wetende dat scholen een belangrijke rol hebben bij de vorming van "nieuwe burgers" zullen we proberen om ook meer verbindingen aan te gaan met scholen en andere opleidingsinstituten. Dit in de verwachting dat als we mensen vroeg in hun ontwikkeling kennis laten maken met de FGGZ en patiënten met forensische problematiek dit een positieve bijdrage zal hebben op beeldvorming en acceptatie. Patiënten en ervaringsdeskundigen vervullen hierbij een belangrijke rol

Organisatie

De wijze waarop Transfore georganiseerd is past voldoende bij deze ontwikkelingen en de taken die daaruit voortvloeien. We zijn kleinschalig georganiseerd. Teams hebben veel regelruimte en leidinggevenden kunnen binnen kaders netwerken ontwikkelen en onderhouden. Hier willen we regionaal meer aandacht aan geven.
Transfore heeft de ambitie invloed te hebben op landelijke ontwikkelingen binnen de forensische ggz. Op het terrein van continuïteit van zorg, intensieve zorgtrajecten, "ambulant tenzij…" en online zorg willen we graag voorop lopen. In Oost-Nederland doen we ertoe en we willen dat vasthouden en samen met netwerkpartners antwoord geven op maatschappelijke vraagstukken. In samenhang met stichtingen binnen Dimence Groep gebruiken we de schaalgrootte om deskundigheid en expertise vanuit verschillende domeinen met elkaar te verbinden en toegevoegde waarde voor klanten en patiënten te realiseren. Het individuele patiënttraject en waarden gedreven en betekenisvolle uitkomsten vormen hierbij het leidende principe.

De kwaliteit van zorg die we voorstaan voor patiënten en hun naasten. Ook de manier waarop we samen willen werken met onze netwerkpartners en niet in de laatste plaats de aantrekkelijke werkgever die we willen zijn, vragen ook van ons dat we flexibel en wendbaar zijn. Op deze manier kunnen we inspelen op de zich wijzigende en ontwikkelende wensen en eisen die er aan ons gesteld worden. Dit vraagt een ambitieuze, ontwikkelingsgerichte houding van onze medewerkers en doet ook een beroep op mobiliteit. We bieden onze medewerkers in samenwerking met onze netwerkpartners dan ook mogelijkheid om regelmatig in "andermans keuken" te kijken. Naast het verbreden van de horizon bevordert het ook het realiseren van continuïteit van zorg.
Werkzaamheden zullen, meer nog dat nu al het geval is, een projectmatige en tijdelijk karakter

kennen. We zullen onze organisatiecultuur hier nog beter op af stemmen en zorgen voor de bijbehorende facilitering.